

## **ANREISE**

Beim Gästeempfang wird grundsätzlich ein kontaktloser Prozess bevorzugt. Dazu gehören z.B. die Vorauszahlung der Unterkunft, die Schlüsselübergabe mittels Ablage an einem vorher festgelegten Ort, ausgefüllter Meldescheins in der Wohnung, die Begrüßung und Information per Telefon. Auf das Händeschütteln wird verzichtet.

Eine Bezahlung aller Kosten ist grundsätzlich vor Anreise per Überweisung zu tätigen. Bei einer Bezahlung vor Ort sollte kontaktlos gezahlt werden. Wo dies nicht möglich ist, ist eine Übergabe von Geld und Belegen über eine Ablage vorgesehen.

## **AUFENTHALT**

Hände-Desinfektionsmittel werden aufgestellt.

Mit einem Desinfektionsspray können Gegenstände wie Türklinken, Wohnungsschlüssel, Stifte, etc. gereinigt werden.

Die komplette Gästemappe kann gereinigt werden (abwischbare Folien).

Der Gast erhält zusätzlich Informationen über coronaspezifische wichtige Kontakte vor Ort (Ärzte, Apotheken, Gesundheitsamt, ggf. Taxi).

Beim Verstoß gegen die Hygiene- und Verhaltensregeln werden die Gäste freundlich, aber bestimmt darauf hingewiesen, dass dies zum Schutz der Mitmenschen zwingend erforderlich ist. Bei einer wiederholten Missachtung ist eine außerordentliche Kündigung möglich.

Die Bereitstellung von Wäschepaketen erfolgt durch den Vermieter.

Handtücher, Bettwäsche, Geschirrhandtücher usw. werden vorab bei mindestens 60°C mit einem bleichmittelhaltigen Vollwaschmittel gewaschen.

Die Betten werden unter Einhaltung von Hygienestandards schon bezogen.

Dies wird für den Gast nachvollziehbar dokumentiert werden, durch Aushang eines Reinigungsplans.

Am Waschbecken (Bad und Küche) werden ausreichend Flüssigseife und Papierhandtücher / Küchentücher bereitgestellt.

## **ABREISE**

Nach der Abreise des Gastes wird die Unterkunft sorgfältig gereinigt.

Für die Reinigung werden gängige Haushaltsreiniger, Flächendesinfektionsmittel verwendet.

Besonders intensiv werden in der Wohnung Bad- und Toilettenoberflächen sowie häufig berührte Oberflächen (Türklinken, Fenstergriffe, Tische, Bettrahmen, Treppengeländer, Lichtschalter etc.) und häufig berührte Gegenstände (Reinigungsutensilien, Fernbedienung, Tablet, Wasserkocher, Toaster, Herd, Kaffeemaschine, Kühlschrank etc.) nach der Abreise des Gastes gereinigt.

Das komplette Geschirr im Geschirrspüler bei mindestens 60°C mit einem haushaltsüblichen Geschirrspülmittel gereinigt.

Die Reinigung wird für den nachfolgenden Gast transparent dokumentiert.